МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории



УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
_____ Р.Г. Харьковский
(подпись)
«15» января 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Социальная ответственность и технологии социального управления
(наименование учебной дисциплины, практики)
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
(код и наименование направления подготовки (специальности))
«44.04.04.01 Инновационные педагогические технологии в профессиональном образовании»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент _____ Розмыслов А.Н.
(подпись)

Разработчик:
старший преподаватель _____ Филипенко Т.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории _____ Чумаченко Г.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Социальная ответственность и технологии социального управления»

1.Выберите один правильный ответ.
Что из нижеперечисленного является ключевым элементом корпоративной социальной ответственности (КСО)?
А) Увеличение прибыли любой ценой
Б) Соблюдение законов и нормативных актов
В) Добровольная деятельность компании, направленная на улучшение общества и окружающей среды
Г) Оптимизация налоговых выплат
Правильный ответ: В
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

2. Выберите один правильный ответ.
Какая из перечисленных стран является примером англосаксонской модели корпоративной социальной ответственности?
А) Канада
Б) Италия
В) Россия
Г) Бразилия
Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

3. Выберите один правильный ответ.
Что из перечисленного является основной причиной необходимости внедрения корпоративной социальной ответственности (КСО)?
А) Улучшение имиджа компании
Б) Выполнение требований законодательства
В) Повышение лояльности сотрудников
Г) Все вышеперечисленное
Правильный ответ: Г
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

4. Выберите один правильный ответ.
Что из нижеперечисленного является примером корпоративной социальной ответственности?
А) Разработка новой линейки товаров
Б) Строительство школ в развивающихся странах
В) Реклама продукции
Г) Снижение себестоимости продукции
Правильный ответ: Б
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

5. Выберите один правильный ответ.
Что из перечисленного является ключевым фактором внутренней социальной ответственности (ВСО)?
А) Образование сотрудников
Б) Инвестиционная стратегия
В) Корпоративная культура
Г) Эффективное управление персоналом
Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

6. Выберите один правильный ответ.
Что из перечисленного является показателем внутреннего интеллектуального потенциала компании?
А) Уровень квалификации сотрудников
Б) Уровень инновационности разработок
В) Уровень профессионализма менеджеров
Г) Уровень вовлеченности сотрудников
Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

7. Выберите один правильный ответ.
Что из перечисленного является примером социальной ответственности работодателя перед его работниками?
А) Обеспечение рабочего места
Б) Оплата премиума за сверхурочную работу
В) Предоставление бесплатного обеда
Г) Организация тренингов для повышения квалификации сотрудников
Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

8. Выберите один правильный ответ.
Что из перечисленного является ключевой частью социальной ответственности работодателя?
А) Создание комфортной рабочей среды
Б) Формирование политики корпоративной социальной ответственности
В) Поддержание баланса между интересами работников и компании
Г) Внесение вкладов в развитие социальной инфраструктуры
Правильный ответ: Б
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

9. Выберите один правильный ответ.
Что является основным источником репутации компании?
А) Качество продукции/услуг
Б) Корпоративная культура
В) Отношения с клиентами

Г) Корпорационная этика
Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

10. Выберите один правильный ответ.
Какая из перечисленных мер может улучшить репутацию компании?
А) Реализация программы социальной ответственности (CSR)
Б) Разработка прозрачной политики взаимодействия с клиентами
В) Поддержка благотворительных инициатив
Г) Создание положительного имиджа через рекламные кампании
Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

11. Установите соответствие между понятием и его определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1) Социальная ответственность	А) совокупность норм поведения, регулирующих отношения компании с обществом и окружающей средой
2) CSR (Corporate Social Responsibility)	Б) принципы и нормы поведения сотрудников организации, направленные на соблюдение этических стандартов
3) Этический кодекс	В) ответственность бизнеса перед обществом за влияние своей деятельности на потребителей, сотрудников, акционеров, местные сообщества и окружающую среду
4) КСО (Корпоративная социальная ответственность)	Г) термин, используемый для обозначения корпоративной социальной ответственности в англоязычной литературе

Правильные ответы: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

12. Установите соответствие. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1) Принцип прозрачности	А) справедливое распределение ресурсов и возможностей среди сотрудников и других участников общества
2) Принцип подотчетности	Б) следование высоким моральным стандартам в бизнесе, включая честность, добросовестность и уважение к другим участникам рынка
3) Принцип справедливости	В) открытость информации о деятельности организации для всех заинтересованных сторон
4) Принцип корпоративной	Г) обязанность организации отчитываться перед обществом за свои действия и решения

этики
Правильные ответы: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

13. Установите правильную последовательность этапов внедрения программ корпоративной социальной ответственности (КСО). Запишите правильную последовательность букв слева направо:
А) Оценка результатов
Б) Определение целей и задач
В) Реализация мероприятий
Г) Анализ текущей ситуации
Д) Планирование и разработка стратегии
Правильная последовательность: Г, Б, Д, В, А
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

14. Напишите пропущенное словосочетание.
«Компании, демонстрирующие высокий уровень _____ _____, часто получают больше доверия со стороны общества».
Правильный ответ: социальной ответственности
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

15. Напишите пропущенное слово.
«Одним из ключевых аспектов корпоративной социальной ответственности является забота о _____ среде».
Правильный ответ: окружающей
Компетенции (индикаторы): УК-3, УК-6, ПК-5

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальная ответственность и технологии социального управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)